METTRE EN PLACE LE CLICK & COLLECT

PROGRAMME DE FORMATION
BUS38

OBJECTIFS

Intégrer le retrait de commande dans sa stratégie de vente et diversifier ses canaux de vente pour augmenter son chiffre d'affaire.

PROGRAMME

MODULE 1 : LE CLICK-AND-COLLECT DANS LE E.COMMERCE SES ENJEUX

- Qu'est-ce que le Click-and-Collect et ses spécificités dans e-commerce ?
- Connaitre les avantages
- Les enjeux du Click-and-Collect en situation de crise.
- Les différents types de Click-and-Collect

MODULE 2 : VUE DU PROCESSUS D'ACHAT DANS LE CLICK-AND-COLLECT

- Le circuit logistique
- Gérer son stock et la préparation des commandes
- L'organisation du retrait (point retrait ou de vente...)
- Le service après-vente

MODULE 3 : METTRE EN PLACE UNE SOLUTION DE CLICK-AND-COLLECT

- Paramétrage de la boutique (Ajouts de produits
- Connaitre les solutions : Le choix des prestataires
- Gérer le paiement en ligne (Rapidle / SumUp e-shop start / Google My Business
- Utiliser les plateformes d'achat les marketplace
- La règlementation et le droit des clients

MODULE 4 : DÉVELOPPER LA VISIBILITÉ DE L'OFFRE

- Le rôle de réseau sociaux
- Savoir générer du trafic
- La création de contenu
- Publier des posts articles ou actualité Click and Collect

PUBLIC CONCERNÉ

Commerçants, responsables de point de vente, gérants de boutiques, équipes e-commerce.

PRÉ-REQUIS

Être responsable ou impliqué dans la gestion d'un point de vente ou d'une boutique en ligne.

DURÉE

7 heures

TARIF INTER

1 180,00 €

TARIF INTRA

Nous consulter

MOYENS TECHNIQUES & PÉDAGOGIQUES

Support de cours, salle et équipement informatique mis à disposition. Plateforme de visioconférence pour les cours à distance. Evaluation des besoins en amont de la formation et adaptation du programme aux attentes. Alternance d'exercices pratiques corrigés, de questionnaires.

QUALIFICATION DES INTERVENANTS

Formateurs disposant d'une d'expérience minimum de 5 ans sur la thématique enseignée.

MODALITÉ D'ÉVALUATION

Remise d'une attestation individuelle en fin de bilan. Cette attestation valide le niveau de progression et les acquis.

ACCESSIBILITÉ HANDICAP

Formation ouverte aux personnes en situation de handicap. Contactez-nous pour étudier les adaptations nécessaires ou les solutions alternatives.

Délai minimum d'accès à la formation de 15 jours à partir de confirmation du financement.