

# Click Collect

## METTRE EN PLACE LE CLICK & COLLECT

PROGRAMME DE FORMATION  
BUS38

### OBJECTIFS

Intégrer le retrait de commande dans sa stratégie de vente et diversifier ses canaux de vente pour augmenter son chiffre d'affaire.

### PROGRAMME

#### MODULE 1 : LE CLICK-AND-COLLECT DANS LE E.COMMERCE SES ENJEUX

- Qu'est-ce que le Click-and-Collect et ses spécificités dans e-commerce ?
- Connaître les avantages
- Les enjeux du Click-and-Collect en situation de crise.
- Les différents types de Click-and-Collect

#### MODULE 2 : VUE DU PROCESSUS D'ACHAT DANS LE CLICK-AND-COLLECT

- Le circuit logistique
- Gérer son stock et la préparation des commandes
- L'organisation du retrait (point retrait ou de vente...)
- Le service après-vente

#### MODULE 3 : METTRE EN PLACE UNE SOLUTION DE CLICK-AND-COLLECT

- Paramétrage de la boutique (Ajouts de produits
- Connaître les solutions : Le choix des prestataires
- Gérer le paiement en ligne (Rapidle / SumUp e-shop start / Google My Business
- Utiliser les plateformes d'achat les marketplace
- La réglementation et le droit des clients

#### MODULE 4 : DÉVELOPPER LA VISIBILITÉ DE L'OFFRE

- Le rôle de réseau sociaux
- Savoir générer du trafic
- La création de contenu
- Publier des posts articles ou actualité Click and Collect



### PUBLIC CONCERNÉ

Responsable des ventes, chef d'entreprise, artisan.



### PRÉ-REQUIS

Connaissances de l'environnement information et usage d'internet.



### DURÉE

7 heures



### TARIF INTER

630,00 €



### TARIF INTRA

Nous consulter



### MOYENS TECHNIQUES & PÉDAGOGIQUES

Support de cours, salle et équipement informatique mis à disposition. Plateforme de visioconférence pour les cours à distance. Evaluation des besoins en amont de la formation et adaptation du programme aux attentes. Alternance d'exercices pratiques corrigés, de questionnaires.



### QUALIFICATION DES INTERVENANTS

Formateurs disposant d'une d'expérience minimum de 5 ans sur la thématique enseignée.



### MODALITÉ D'ÉVALUATION

Remise d'une attestation individuelle en fin de bilan. Cette attestation valide le niveau de progression et les acquis.



### ACCESSIBILITÉ HANDICAP

Formation ouverte aux personnes en situation de handicap. Contactez-nous pour étudier les adaptations nécessaires ou les solutions alternatives.

Délai minimum d'accès à la formation de 15 jours à partir de confirmation du financement.