



VENDEUR EXPERT EN MAGASIN

PROGRAMME DE FORMATION
BUS36

OBJECTIFS

Devenir un vendeur performant capable de répondre aux besoins des clients et conclure des ventes.

PROGRAMME

MODULE 1 : VENDEUR CONNECTE CLIENT

- « Vendre en magasin au client omnicanal » Pour apprendre à vendre efficacement en point de vente dans un environnement omnicanal (Web to store, ...).

MODULE 2 : LES SECRETS DU TAUX DE TRANSFORMATION

- « Développer sa productivité commerciale en magasin » Pour booster la performance de vos vendeurs.

MODULE 3 : VENTE EMOTIONNELLE

- « Faire vibrer et enchainer vos clients » Pour que vos vendeurs enchantent la relation client en y insufflant plaisir, personnalisation et sensations. Pour ravir vos clients durablement,

MODULE SUPPLÉMENTAIRE 1 : SERVICE CLIENT

MODULE SUPPLÉMENTAIRE 2 : CONNECTED-STORE

MODULE SUPPLÉMENTAIRE 3 : CLICK&COLLECT

MODULE SUPPLÉMENTAIRE 4 : PERSONAL-SHOPPER

MODULE SUPPLÉMENTAIRE 5 : CLIENT TYRAN



PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne en lien avec des clients.



PRÉ-REQUIS

Aucun



DURÉE

21 heures



TARIF INTER

1 680,00 €



TARIF INTRA

Nous consulter



MOYENS TECHNIQUES & PÉDAGOGIQUES

Support de cours, salle et équipement informatique mis à disposition. Plateforme de visioconférence pour les cours à distance. Evaluation des besoins en amont de la formation et adaptation du programme aux attentes. Alternance d'exercices pratiques corrigés, de questionnaires.



QUALIFICATION DES INTERVENANTS

Formateurs disposant d'une d'expérience minimum de 5 ans sur la thématique enseignée.



MODALITÉ D'ÉVALUATION

Remise d'une attestation individuelle en fin de bilan. Cette attestation valide le niveau de progression et les acquis.



ACCESSIBILITÉ HANDICAP

Formation ouverte aux personnes en situation de handicap. Contactez-nous pour étudier les adaptations nécessaires ou les solutions alternatives.

Délai minimum d'accès à la formation de 15 jours à partir de confirmation du financement.

