

ACCROÎTRE LA PERFORMANCE COMMERCIALE

PROGRAMME DE FORMATION BUS34

OBJECTIFS

Maîtriser les stratégies nécessaires pour améliorer les performances de vente.

PROGRAMME

- Construire un tableau de bord commercial efficace.
- Gagner en visibilité et en maîtrise, afin de fidéliser ses clients.
- Piloter et accompagner des actions de conquêtes de nouveaux clients et de nouveaux marchés.
- Constituer ses meilleures pratiques pour transformer « ses prospects » en « clients rentables ».

MODULE 1 : METTRE EN PLACE LE SUIVI DE LA PERFORMANCE AVEC UN TABLEAU DE BORD

- Découvrir la structure d'un tableau de bord commercial.
- Définir clairement les résultats commerciaux attendus.
- Identifier les données à collecter et hiérarchiser les indicateurs.
- Connaître les caractéristiques d'un bon KPI pour le suivi de ses actions commerciales.

MODULE 2 : ARGUMENTAIRE ET OBJECTION

- Créer un argumentaire Les étapes du script
- Savoir anticiper et répondre aux objections
- Traiter les objections difficiles

MODULE 3 : LA PROSPECTION PROSPECTER ET GAGNER DE NOUVEAUX CLIENTS

- Prospector par téléphone et obtenir des rendez-vous
- Prospector avec les réseaux sociaux Social Selling : gagner de nouveaux clients



PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne en lien avec des clients.



PRÉ-REQUIS

Utiliser les fonctionnalités avancées de Word et d'Excel.



DURÉE

21 heures



TARIF INTER

1 680,00 €



TARIF INTRA

Nous consulter



MOYENS TECHNIQUES & PÉDAGOGIQUES

Support de cours, salle et équipement informatique mis à disposition. Plateforme de visioconférence pour les cours à distance. Evaluation des besoins en amont de la formation et adaptation du programme aux attentes. Alternance d'exercices pratiques corrigés, de questionnaires.



QUALIFICATION DES INTERVENANTS

Formateurs disposant d'une d'expérience minimum de 5 ans sur la thématique enseignée.



MODALITÉ D'ÉVALUATION

Remise d'une attestation individuelle en fin de bilan. Cette attestation valide le niveau de progression et les acquis.



ACCESSIBILITÉ HANDICAP

Formation ouverte aux personnes en situation de handicap. Contactez-nous pour étudier les adaptations nécessaires ou les solutions alternatives.

Délai minimum d'accès à la formation de 15 jours à partir de confirmation du financement.

