



LES RELATIONS SOCIALES EN ENTREPRISE

PROGRAMME DE FORMATION BUS30

OBJECTIFS

- Aider les participants à développer des compétences en gestion des relations entre employés
- Identifier et appliquer le droit du travail
- Faciliter la communication interne

PROGRAMME

MODULE 1 – ELABORER UNE STRATÉGIE SOCIALE

- Identifier les différentes composantes de la stratégie RH
- Régulation sociale au quotidien : entretenir le dialogue social
- Mettre en œuvre la conduite du changement
- Définir sa stratégie d'accompagnement au changement
- Conduire le changement

MODULE 2 – MAÎTRISER LE DIALOGUE SOCIAL

- La nouvelle organisation de la représentation du personnel (CSE)
- Election du CSE
- Constitution, rôles des IRP (institutions représentatives du Personnel)
- Accords collectifs de travail (Convention Collective, Accord de Branche)

MODULE 3 – PRÉVENIR ET MAÎTRISER LES CONFLITS SOCIAUX

- Prévention et gestion des conflits sociaux
- Pilotage de l'après conflit
- Environnement et gestion de la communication pendant et après un conflit
- Développer des stratégies pour restaurer des relations de confiance

MODULE 4 – DIALOGUE SOCIAL : RENFORCER SON EFFICACITÉ RELATIONNELLE

- Identifier les caractéristiques des acteurs du dialogue social
- Elaborer un plan de développement du dialogue social
- Développer sa propre méthode d'écoute
- Utiliser une stratégie pour renforcer la communication et la collaboration avec les partenaires sociaux

PUBLIC CONCERNÉ

Responsables RH

PRÉ-REQUIS

Aucun

DURÉE

35 heures

TARIF INTER TARIF INTRA

4 200,00 €

Nous consulter

MOYENS TECHNIQUES & PÉDAGOGIQUES

Support de cours, salle et équipement informatique mis à disposition. Plateforme de visioconférence pour les cours à distance. Evaluation des besoins en amont de la formation et adaptation du programme aux attentes. Alternance d'exercices pratiques corrigés, de questionnaires.

QUALIFICATION DES INTERVENANTS

Formateurs disposant d'une d'expérience minimum de 5 ans sur la thématique enseignée.

MODALITÉ D'ÉVALUATION

Remise d'une attestation individuelle en fin de bilan. Cette attestation valide le niveau de progression et les acquis.

ACCESSIBILITÉ HANDICAP

Formation ouverte aux personnes en situation de handicap. Contactez-nous pour étudier les adaptations nécessaires ou les solutions alternatives.

Délai minimum d'accès à la formation de 15 jours à partir de confirmation du financement.

