



# LES RELATIONS SOCIALES EN ENTREPRISE

## PROGRAMME DE FORMATION BUS30

### OBJECTIFS

- Aider les participants à développer des compétences en gestion des relations entre employés
- Identifier et appliquer le droit du travail
- Faciliter la communication interne

### PROGRAMME

#### MODULE 1 – ELABORER UNE STRATÉGIE SOCIALE

- Identifier les différentes composantes de la stratégie RH
- Régulation sociale au quotidien : entretenir le dialogue social
- Mettre en œuvre la conduite du changement
- Définir sa stratégie d'accompagnement au changement
- Conduire le changement

#### MODULE 2 – MAÎTRISER LE DIALOGUE SOCIAL

- La nouvelle organisation de la représentation du personnel (CSE)
- Election du CSE
- Constitution, rôles des IRP (institutions représentatives du Personnel)
- Accords collectifs de travail (Convention Collective, Accord de Branche)

#### MODULE 3 – PRÉVENIR ET MAÎTRISER LES CONFLITS SOCIAUX

- Prévention et gestion des conflits sociaux
- Pilotage de l'après conflit
- Environnement et gestion de la communication pendant et après un conflit
- Développer des stratégies pour restaurer des relations de confiance

#### MODULE 4 – DIALOGUE SOCIAL : RENFORCER SON EFFICACITÉ RELATIONNELLE

- Identifier les caractéristiques des acteurs du dialogue social
- Elaborer un plan de développement du dialogue social
- Développer sa propre méthode d'écoute
- Utiliser une stratégie pour renforcer la communication et la collaboration avec les partenaires sociaux

### PUBLIC CONCERNÉ

Responsables RH

### PRÉ-REQUIS

Aucun

### DURÉE

35 heures

### TARIF INTER TARIF INTRA

4 200,00 €

Nous consulter

### MOYENS TECHNIQUES & PÉDAGOGIQUES

Support de cours, salle et équipement informatique mis à disposition. Plateforme de visioconférence pour les cours à distance. Evaluation des besoins en amont de la formation et adaptation du programme aux attentes. Alternance d'exercices pratiques corrigés, de questionnaires.

### QUALIFICATION DES INTERVENANTS

Formateurs disposant d'une d'expérience minimum de 5 ans sur la thématique enseignée.

### MODALITÉ D'ÉVALUATION

Remise d'une attestation individuelle en fin de bilan. Cette attestation valide le niveau de progression et les acquis.

### ACCESSIBILITÉ HANDICAP

Formation ouverte aux personnes en situation de handicap. Contactez-nous pour étudier les adaptations nécessaires ou les solutions alternatives.

Délai minimum d'accès à la formation de 15 jours à partir de confirmation du financement.

